

AI στο marketing: σχέδιο 90 ημερών

Η ομάδα σας δοκιμάζει AI. Τι χρειάζεται για να γίνει χρήσιμο μέρος της δουλειάς? Ένα ενδεικτικό σχέδιο 90 ημερών, από την επιλογή πιλοτικής εφαρμογής έως την απόφαση για επέκταση.

Ορίστε πώς θα λειτουργεί το AI

Ξεκινήστε με μία επαναλαμβανόμενη εργασία και μετρήστε την αρχική επίδοση χωρίς AI. Καταγράψτε χωριστά σύνταξη, έλεγχο και διορθώσεις. Η ταχύτητα έχει αξία όταν το εγκεκριμένο αποτέλεσμα πληροί το ίδιο επίπεδο ποιότητας. Το πλαίσιο NIST οργανώνει τη διακυβέρνηση, δεν πιστοποιεί την ασφάλεια μιας διαδικασίας.

Αρχική μέτρηση → Ελεγχόμενη δοκιμή → Αξιολόγηση → Εγκεκριμένη χρήση

Όρια εισόδου

Εγκεκριμένες πηγές και επιτρεπόμενες κατηγορίες δεδομένων

Ελέγξτε πρόσβαση, διατήρηση και όρους επαναχρησιμοποίησης πριν δώσετε εμπιστευτικό υλικό

Αξιολόγηση

Αντιπροσωπευτικά briefs, πραγματολογικά λάθη και χρόνος ελέγχου

Χρησιμοποιήστε το ίδιο σύνολο δοκιμών στη σύγκριση μοντέλων ή prompts

Έλεγχος δημοσίευσης

Συγκεκριμένος υπεύθυνος έγκρισης και αποθηκευμένη τελική εκδοχή

Καταγράψτε μοντέλο, έκδοση prompt, πηγές και απόφαση ελεγκτή

Έλεγχος εφαρμογής

- Αντιμετωπίστε τα ανακτημένα έγγραφα ως τεκμήρια και όχι ως εντολές προς το μοντέλο.
- Ορίστε διακοπή όταν εμφανίζονται ατεκμηρίωτοι ισχυρισμοί ή μη επιτρεπόμενα δεδομένα.
- Επεκτείνετε μετά από τεκμηριωμένη αξιολόγηση ποιότητας, κόστους και αρμοδιοτήτων.

AI στο marketing: σχέδιο 90 ημερών

Λίστα εργασίας

- 1** Ημέρες 1 έως 10 / Χαρτογραφήστε την εργασία. Επιλέξτε επαναλαμβανόμενες διαδικασίες, όπως briefs, σύνθεση έρευνας, προσαρμογή περιεχομένου ή αναφορές. Καταγράψτε αρχικό υλικό, στάδια παράδοσης, χρόνο ελέγχου και συχνά προβλήματα, πριν επιλέξετε εργαλείο.
- 2** Ορίστε τη βάση σύγκρισης. Μετρήστε τον συνολικό χρόνο ολοκλήρωσης, μαζί με διορθώσεις και εγκρίσεις. Συμφωνήστε ποια χαρακτηριστικά έχει ένα καλό αποτέλεσμα και αξιολογήστε την υφιστάμενη ποιότητα με τα ίδια κριτήρια που θα ισχύσουν στην πιλοτική εφαρμογή.
- 3** Επιλέξτε μία πιλοτική εφαρμογή. Αξιολογήστε κάθε διαδικασία ως προς την επιχειρηματική αξία, τη συχνότητα, το διαθέσιμο υλικό και τις συνέπειες ενός λάθους. Ξεκινήστε με μια περιορισμένη εσωτερική εργασία που μπορεί να ελέγξει αρμόδιο στέλεχος.
- 4** Συμφωνήστε τα όρια χρήσης. Ορίστε υπεύθυνο έργου, επιμελητή και υπεύθυνο τεχνικής υποστήριξης. Καταγράψτε εγκεκριμένα εργαλεία, επιτρεπόμενες πληροφορίες και υλικό που δεν εισάγεται σε αυτά. Ελέγξτε ρυθμίσεις και εταιρικές απαιτήσεις πριν χρησιμοποιήσετε δεδομένα της επιχείρησης ή πελατών.
- 5** Ημέρες 11 έως 30 / Σχεδιάστε τη διαδικασία. Ορίστε πότε ξεκινά, ποιες πηγές χρησιμοποιεί, ποιες οδηγίες ακολουθεί, τι παραδίδει και ποιος εγκρίνει. Προβλέψτε πώς αντιμετωπίζονται ελλιπή στοιχεία, αντιφάσεις και αιτήματα εκτός αντικειμένου.
- 6** Δημιουργήστε δείγμα δοκιμών. Συμπεριλάβετε συνήθεις και απαιτητικές περιπτώσεις. Συγκρίνετε τα αποτελέσματα με την υφιστάμενη διαδικασία ως προς ακρίβεια, πληρότητα, ύφος και χρηστικότητα. Καταγράψτε αστοχίες και τις αλλαγές που ακολούθησαν.

AI στο marketing: σχέδιο 90 ημερών

Σημειώσεις, υπεύθυνοι και επόμενα βήματα.

- 7** Ημέρες 31 έως 60 / Εφαρμόστε πιλοτικά με επίβλεψη. Εκπαιδεύστε μια μικρή ομάδα με πραγματικά παραδείγματα και κοινό κατάλογο ελέγχου. Η δημοσίευση και η εξωτερική επικοινωνία παραμένουν στην ευθύνη συγκεκριμένου ανθρώπου που εγκρίνει το αποτέλεσμα.
- 8** Μετρήστε ολόκληρη τη διαδικασία. Καταγράψτε τον χρόνο που εξοικονομείται μετά τον έλεγχο, τις διορθώσεις, τη χρήση από την ομάδα και το συνολικό κόστος εργαλείων. Αξιολογήστε αν το αποτέλεσμα αξιοποιείται ευκολότερα στην πράξη.
- 9** Ημέρες 61 έως 90 / Αποφασίστε τι επεκτείνεται. Προχωρήστε μόνο με διαδικασίες που ανταποκρίνονται στα συμφωνημένα κριτήρια ποιότητας και αξίας. Πριν ενταχθούν νέες ομάδες, ορίστε υπεύθυνο, εκπαίδευση, συχνότητα αξιολόγησης και εναλλακτική διαδικασία.
- 10** Συντάξτε το σημείωμα απόφασης. Συνοψίστε σε μία σελίδα τη διαδικασία, τη βάση σύγκρισης, τα ευρήματα, τις εκκρεμότητες και την επόμενη επενδυτική απόφαση. Επαναλάβετε την αξιολόγηση όταν αλλάζουν εργαλεία, πηγές ή αρμοδιότητες.

Πηγές και περαιτέρω ανάγνωση:

NIST / AI Risk Management Framework

NIST · AI Risk Management Framework